



Sehr geehrter Kunde

Wenn Sie Produkte an uns zurücksenden wollen, füllen Sie bitte dieses Formular **vollständig** aus und legen es in das Paket. Für eine schnelle und reibungslose Abwicklung ist es wichtig, dass Sie alle bekannten Informationen angeben. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung

Hier bitte Kontaktdaten angeben

Rechnungsnummer

Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon/Mobil

Achtung!! Rechnungsnummer eingeben

Fragen zur Rücksendung

Kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter:

info@staubsaugerwelt24.de oder

Tel: + 49 5141 7090098

WhatsApp + 49 1781664004

Bestelldaten und Rücksendegrund

A: Rückerstattung/Widerruf

D: Reparaturauftrag

B: Austausch/ Umtausch

E: Ankauf Altgerät

C: Kostenvoranschlag

F: Garantieleistung

G: Sonstiges:

Achtung !!

Die Rückerstattung kann nur über den geleisteten Zahlungsweg erfolgen

Artikelnummer

Artikelbezeichnung

Menge

Rücksendegrund

12345678

Beispiel

1

F

Für **Nachnahmebestellungen** oder **Ankauf Altgerät** bitte Bankverbindung eintragen

Kontoinhaber

Kontonummer

Kreditinstitut

BLZ

IBAN

BIC

Fehlerbeschreibung, Anmerkung, Kritik oder Lob

Ort, Datum

Unterschrift



Rücksende-Hinweise

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir hoffen, dass wir mit unseren Produkten Ihre Erwartungen erfüllen konnten. Sollte allerdings einmal etwas nicht in Ordnung sein und sie wollen Ihre Bestellung ganz oder teilweise an uns zurücksenden, so beachten Sie bitte die folgenden Hinweise

Sie haben im Falle eines Widerrufs nach der grundlegenden gesetzlichen Regelung die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Haben Sie Ihre Bestellung per Paketdienst (DHL, DPD oder andere) erhalten, können Sie dies entweder auf eigenem Wege oder mittels unseres Rücksende-Services retournieren. Sollten Sie unseren Service nutzen übernehmen wir für Sie, abweichend von der grundsätzlichen gesetzlichen Regelung, die Kosten der Rücksendung. Dies gilt nicht bei Speditionsware, die nicht Paketfähig ist.

Unser Rücksende-Service funktioniert wie folgt:

Legen Sie bitte das umseitige Rücksendeformular der Rücksendung bei. Dies erleichtert und beschleunigt die Abwicklung. Ist der Widerruf des Kaufvertrages der Grund für die Rücksendung, muss zudem uns gegenüber der Widerruf mittels eindeutiger Erklärung erfolgen. Wir verweisen auf unsere Widerrufsbelehrung. Dort finden Sie auch das gesetzliche Muster-Widerrufsformular, welches Sie verwenden können und uns per Fax, Mail oder Brief zukommen lassen können. Sie können den Widerruf aber auch telefonisch erklären.

Möchten Sie die Möglichkeit der kostenfreien Rücksendung wahrnehmen?

Ihre Sendung schicken Sie bitte per DHL zurück. Nutzen Sie bitte für die kostenfreie Rücksendung folgenden Link zur Erstellung Ihrer Paketmarke:

www.staubsaugerwelt24.de/Retoure.html

Achtung! UNFREI versendete Pakete werden von uns angenommen und zum Preis der Sendung mit Ihrer Erstattung verrechnet oder in Rechnung gestellt.

Für den Fall dass Ihr **Artikel defekt** sein sollte und es sich um einen Gewährleistungsfall handelt, werden wir im Rahmen der Sachmangelhaftung nach Ihrer Wahl den Artikel **reparieren oder Ihnen Ersatz** zukommen lassen.

DHL

Paket

Bitte diesem link folgen
www.staubsaugerwelt24.de/Retoure.html

Formular/Etikett ausfüllen, ausdrucken und auf das Paket kleben. Rücksendeformular ausgefüllt in das Paket legen.

Wichtig Sehr geehrter Kunde **Wichtig**

Sollten sie sich für den Kauf eines neuen Staubsaugers bei uns entschieden haben bedanken wir uns dafür.

Bitte beachten Sie folgendes:

Sollten sie den Staubsauger nicht nur ausgepackt und getestet, sondern damit auch Ihre Wohnung gereinigt (staubgesaugt) haben, wird es uns unmöglich gemacht das Gerät weiterhin als Neuware zu verkaufen. Daher sehen wir uns dann leider gezwungen, 25 % des Kaufpreises bei Neugeräten und 20% des Kaufpreises bei Gebrauchtgeräten, von der Erstattung einzubehalten.